

”Tulevaisuuden pankki”

DOB Valmennus, Laurea, 25.9.2017

Ilkka Lähteenmäki
Tutkijatohtori, Aalto Yliopisto
PhD, associated with CERS, Hank



*“The future is already here.
It's just not very evenly distributed.”*

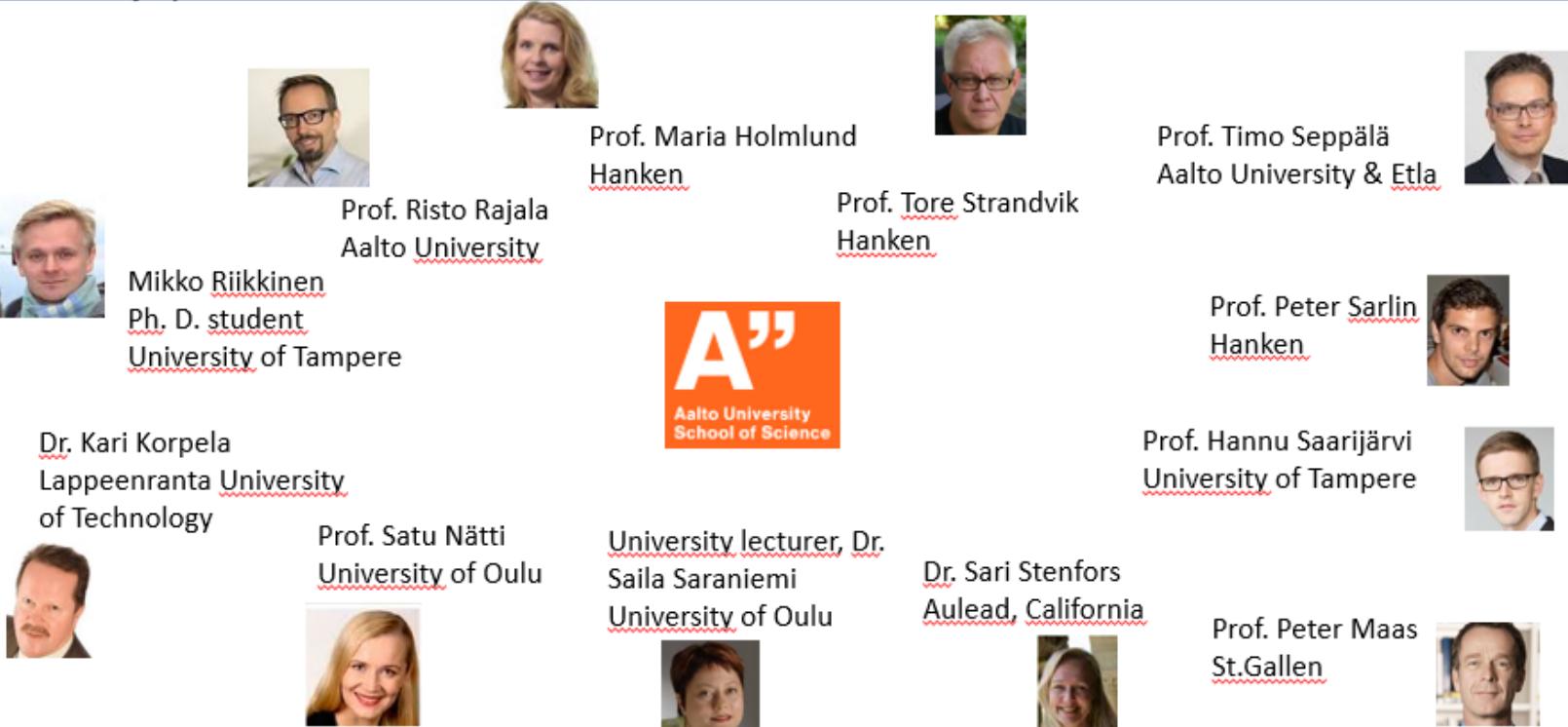


Ilkka Lähteenmäki

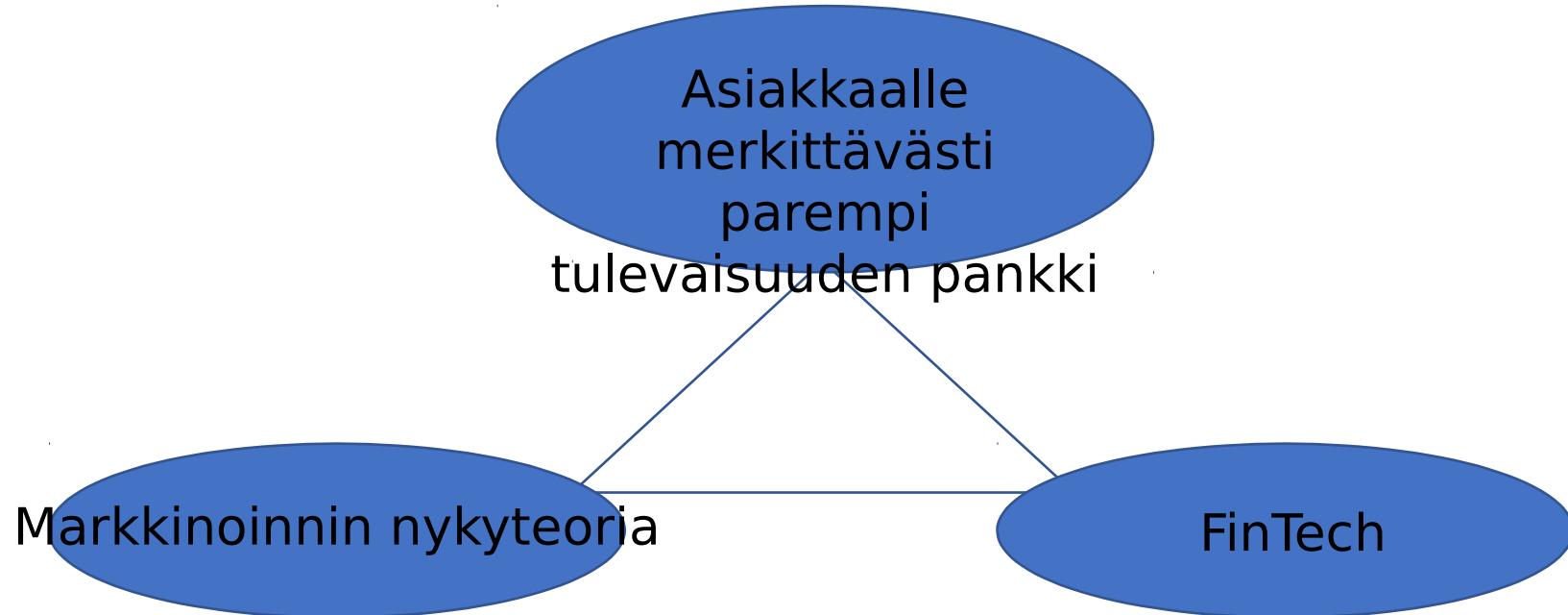
FinTech & Financial Business Researcher

Aalto University School of Science and Technology • Oulu Business School
Helsinki Area, Finland • 500+

- 20+ years in banking
- Inc. 10+ years of financial research
- 2011-2016 in Danske Bank
 - Head of business development in PB
 - Head of strategy planning in FIN
- Partner in two start-ups
- Since Oct. 2016 research network of FinTech
- Ph.D. about banking development & partnerships (2006)
- 10+ postdoc journal & conference publications



DOB Valmennus: Tulevaisuuden pankki



Markkinoinnin nvkvtteoria(t)

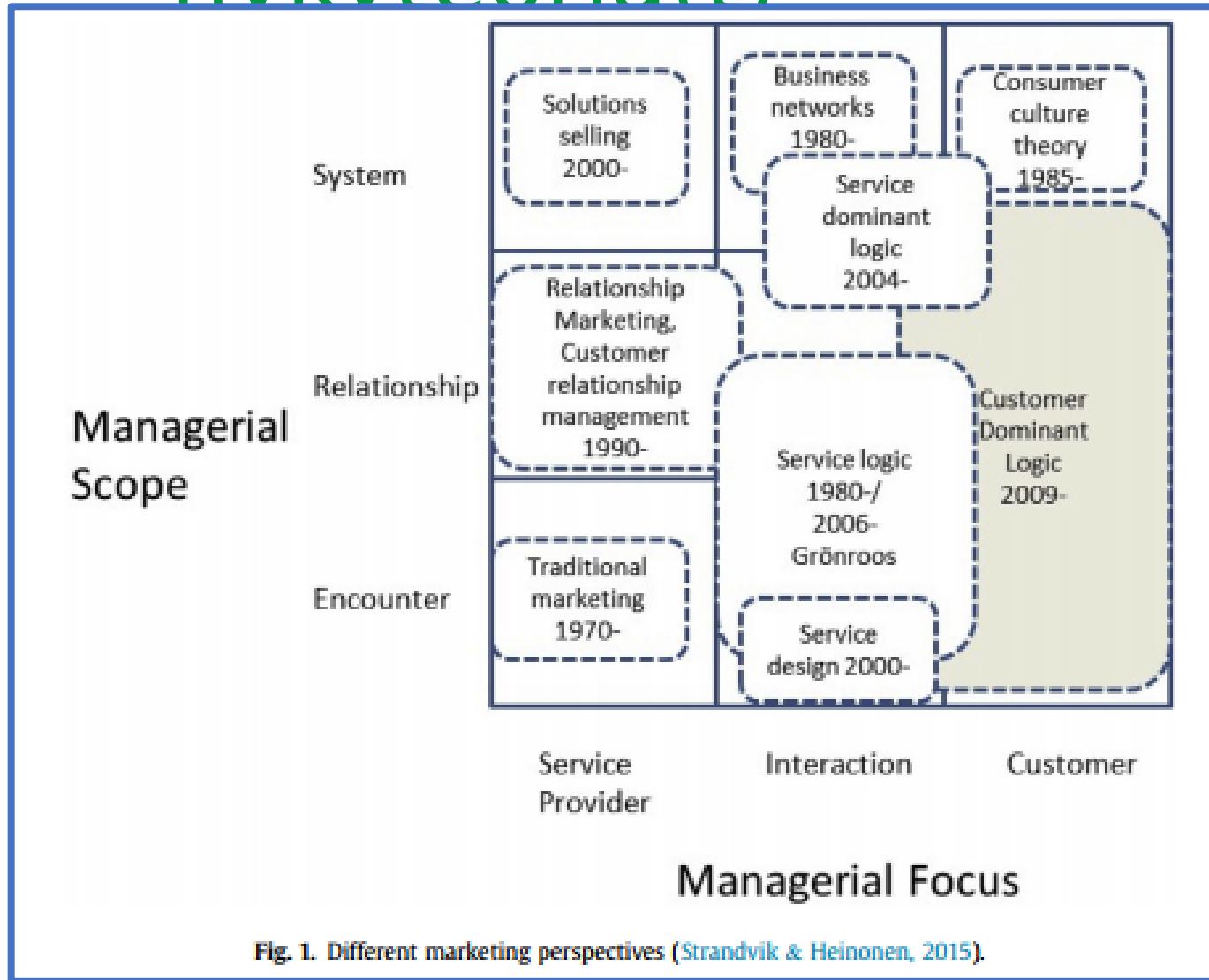
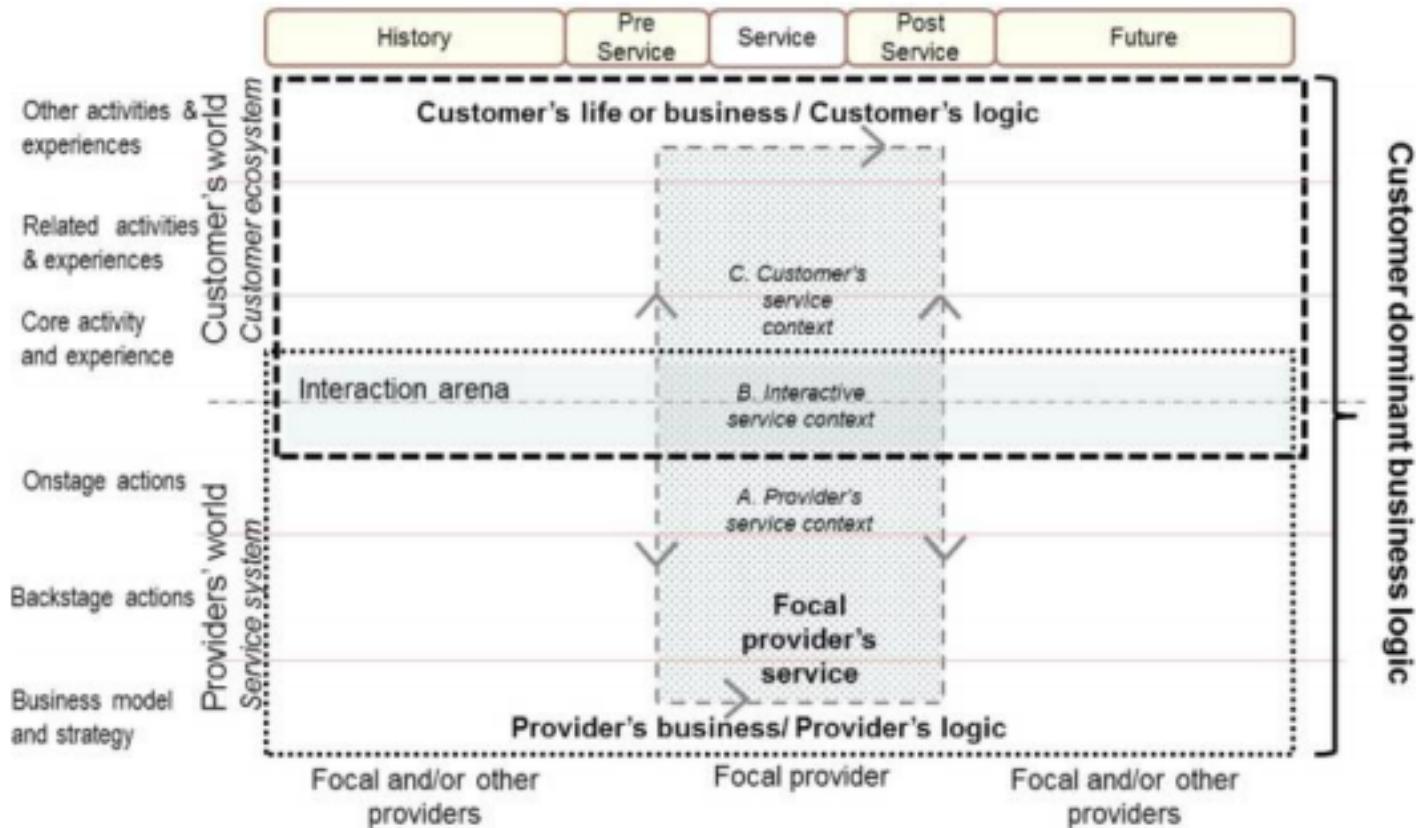


Fig. 1. Different marketing perspectives (Strandvik & Heinonen, 2015).

Customer Dominant Logic (CDL)

Customer-dominant logic of service



Source: Expanded from Heinonen *et al.* (2010, p. 535)

FinTec h

1. Technologies in finance

- artificial intelligence (AI) & machine learning
- the internet of things (IoT)
- Blockchain & S-SI (self-sovereign identity)
- open banking platforms with application program interfaces (APIs)
- robotic process automation (RPA)
- A- & V-reality

2. FinTech firms

- Business models
- Co-operation with incumbents
- Evolving ecosystems
- Cryptobanks
- Regulation

3. Financial services in new markets

- Peer-to-peer services
- Sharing economy
- Ecosystems
- Case China

4. Incumbent business model (FinTech effect)

- Change in business models
- Customer experience
- Evolving ecosystems

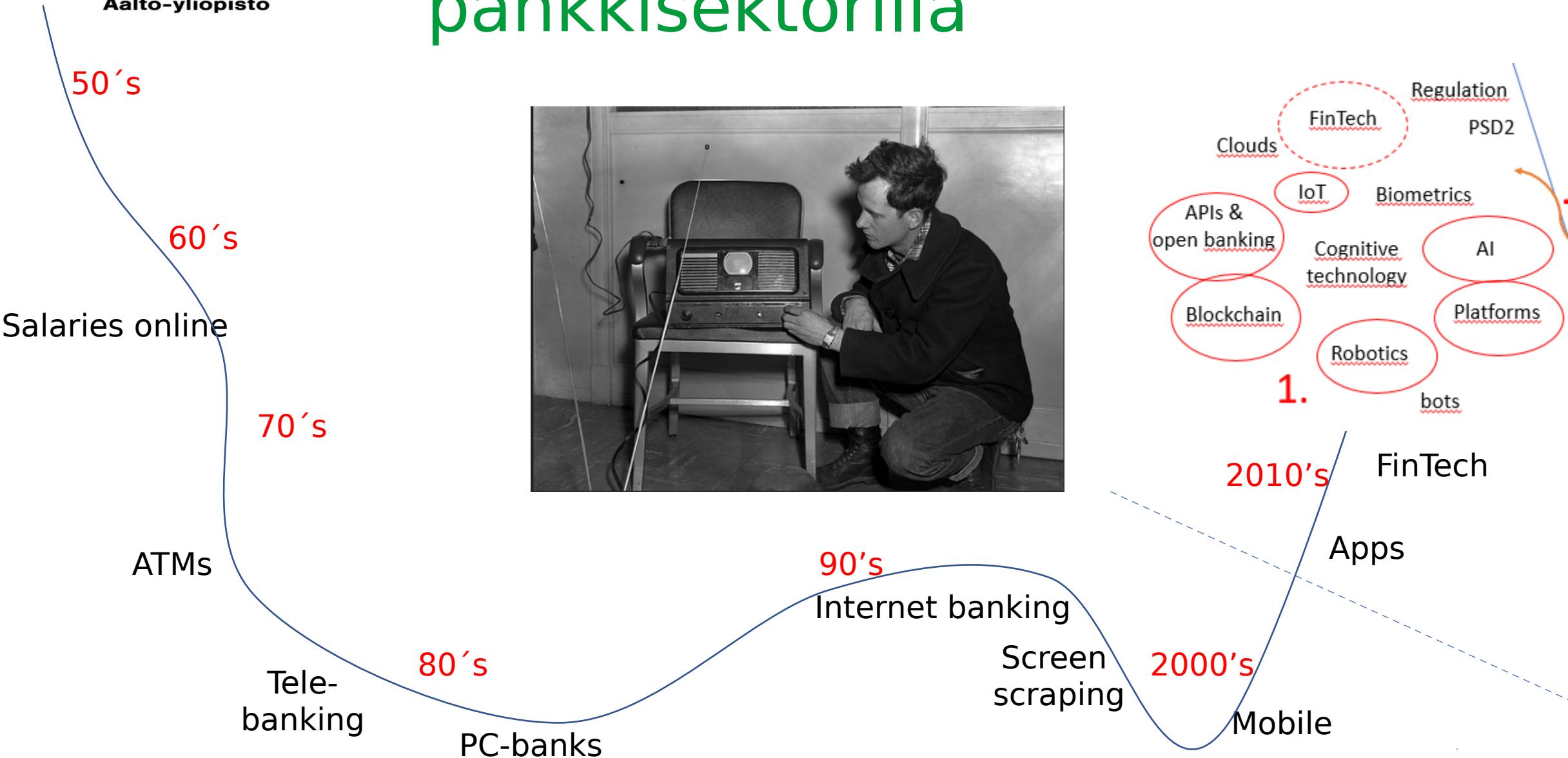
5. Crypto currencies & ICOs

6. Regulation & RegTech

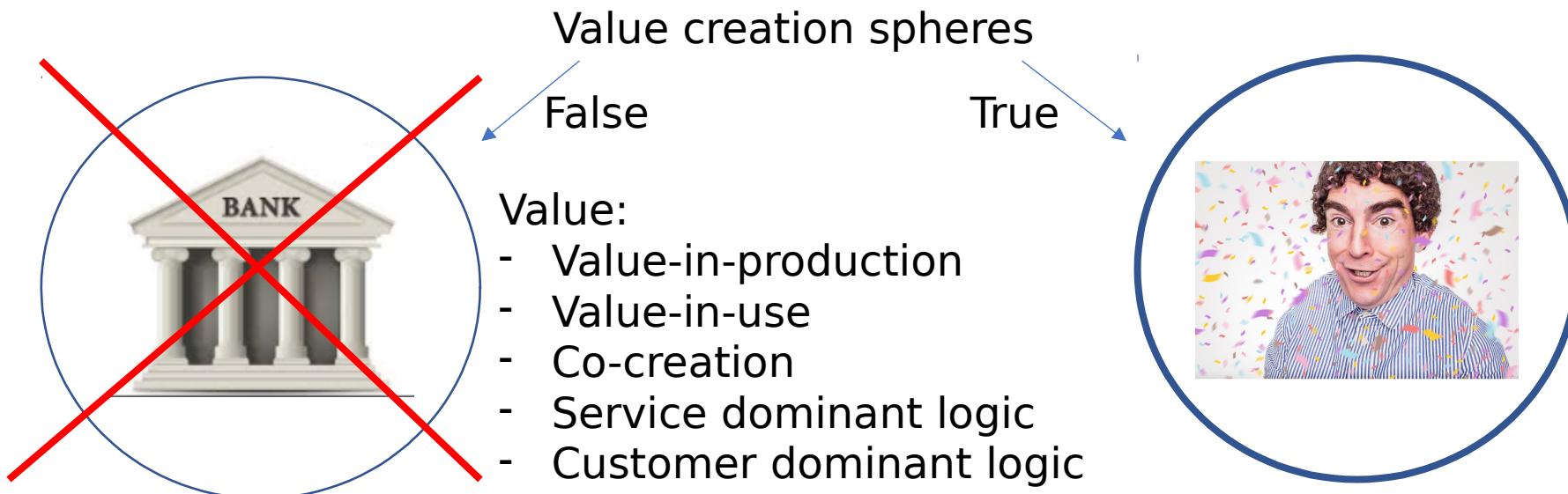
7. InsurTech

- Machine learning & AI, IoT

Digitalisaatio pankkisektorilla



Arvon muodostuminen asiakkaalle





Aalto-yliopisto

???



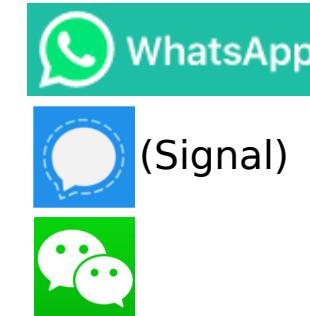
elukanavien kehittyminen mista jakelukanavista asiakkaan kontekstiin



Suomi.fi
portaalit



kumppanit



Monikanavaisuus-
mobiili-
some-
Toimittajan kanava

alustat-
pikaviestimet-
ekosysteemit
Asiakkaan omat kanavat ja alustat

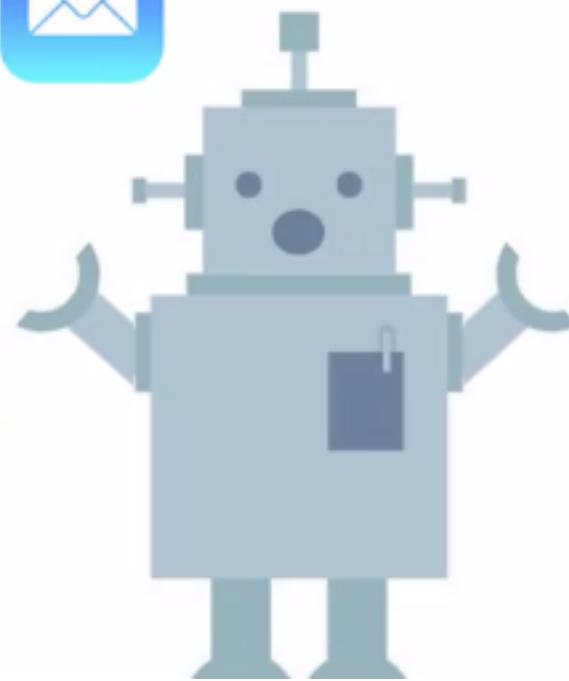




amazon alexa



Google Allo



Google Home



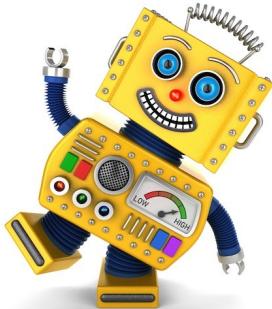
FinTech-perusteisia hyötyjä

“FinTech firms begin to define industry standards and customer expectations.”

Kustannustehokkuus/
Nopeus Asiakasneuvonta Palvelujen integrointi Uudet palvelut Tunnistaminen
 Self-sovereign identit



Bank USAA conversational AI voice chatbot

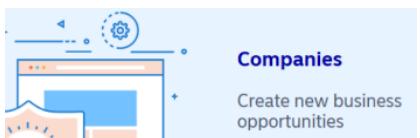


Natural language banking with AI
Amazon Alexa

- Clinc's Finie "the financial genie" application
- Deeper knowledge of the financial and banking industry as opposed to using a rules-based approach
- Machine learning capability allows the application to expand knowledge and improve responses with every query
- By identifying and analyzing dozens of factors like speech patterns, word structure and sentiment, Clinc is able to understand, to remember and to respond to unconstrained, contextual human language
- <https://www.clinc.com/personal-finance.html>
- <https://thefinancialbrand.com/66697/usaa-conversational-ai-voice-chatbot/?edigest>

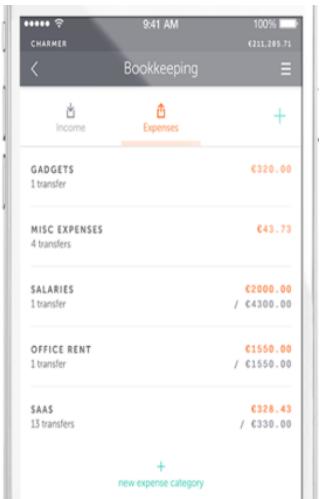
The future of banking APIs within the Nordics

The banking landscape is changing. Join us and help define the future of Banking in the Nordics and beyond.



Lähetä laskuja helposti

Laskujen lähetäminen on helppoa ja maksutonta. Kerrot vain, mitä laskutat ja keneltä – me hoidamme loput puolestasi.



Automaattinen kirjanpito

Lähettämäsi laskut ja saamasi maksut kirjautuvat automaattisesti kirjanpitoon. Voit myös lisätä liiketoimintaasi liittyviä menoja, vähennämme ne automaattisesti liiketoimintasi verotuksesta.

Selkeä maksuliikenne

Kun asiakkaasi on maksanut laskun, vähennämme laskun arvonlisäverottomasta summasta 5 % palvelumaksun ja lakisääteiset pidättykset, kuten ennakkoverot, arvonlisäverot ja tarvittaessa yrityjän eläkevakuutusmaksut. Tilitämme loppusumman jo yleensä samana päivänä. Palvelumaksu veloitetaan ainoastaan onnistuneen laskutuksen jälkeen.

Vakuutukset

Kauttamme voit hankkia yrityksellesi halutessasi vapaaehtoiset vakuutukset kuten yrityjän eläkevakuutukseen (YEL), tapaturma- ja vastuvakuutukseen.

Chat ja puhelintuki

Haluamme tukea sinua yrityjäyden alkutaipaleella. Voit ottaa meihin yhteyttä chatilla tai puhelimistse. Olemme tällä sinua varten!



- 1 Ideoiden keruu
30.11.2016 - 15.1.2017
- 2 Jatkokehitettävien ideoiden valinta
16.1.2017 - 19.1.2017
- 3 Projektiimiiden muodostaminen
20.1.2017 - 14.2.2017
- 4 Tiimien työskentely
1.3.2017 - 17.5.2017
- 5 Voittajaideoiden vienti osaksi asiakkaiden arkea



YRITYKSEN JA KOTITALOUDEN PALKANLASKENTA OHJELMA VERKOSSA

MAKSUT JA SIVUKULUT

Työntekijän nettopalika, työeläkemaksut, sotu-maksut, ennakonpidätysten ja työttömyysvakuutusmaksut.

ILMOITUKSET VIRANOMAISILLE

Kausi-ilmoitukset, vuosi-ilmoitukset, palkkalaskelman lähetys, kotitalousvähennys ja rakentamisen ilmoitusvelvollisuus.

VELVITTEET TURVALLISESTI

Tyosopimus, tapaturmavakuutus ja työterveyshuolto.

PALVELUN KEHITTÄJÄ

Palkkaus.fi – rajapintojen avulla voit tuoda palkanmaksun helposti osaksi mitä tahansa palvelua ja se toimii kaikilla laitteilla. Voit keskittää asiakkaidesi palvelemiseen ja unohtaa palkanmaksun byrokratian.

DOB Valmennus: Tulevaisuuden pankki

Asiakkaalle
merkittävästi
parempi
tulevaisuuden pankki

