

DOB - Datasta oivalluksia ja bisnestä

DOB valmennus, Tikkurilan kurssi

15.2.2017, Big Picture

Jyrki Koskinen, COSS

[cc by 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)



Iso kuva - ja vielä isompi kuva

- Megatrendejä (10 min)
- Teknologia mahdollistajana – digi- ja datatalous (15)
- Kilpailukyky piiputtaa, palveluajattelu pelastaa (10)
- Yhteenveto, case Google (5)
- Keskustelu (5)

Megatrendejä

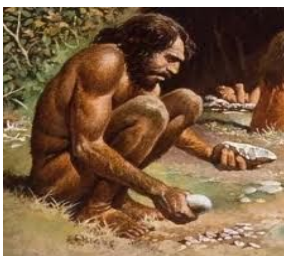
Keräilijä /
metsästäjä

Maatalous

Teollinen

Palvelu

Yhteiskunta



Kuva: Steve Bergeron



Kuva: Pixabay



Kuva: Citymetric



Kuva: Pexels

Teknologia



Kuva: Pixabay



Kuva: Pixabay



Kuva: Pinterest



Kuva: Pixabay

Energia



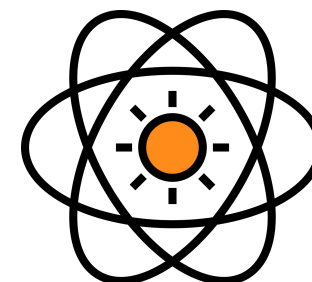
Kuva: Pixabay



Kuva Veskansan ry



Kuva Pixabay



Kuva Pixabay

Megatrendejä

Yhteiskunta

Kestävä yhteiskunta?



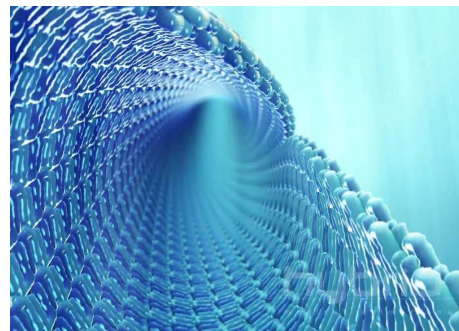
Kuva Pixabay

- Talouden kestävyys
- Ympäristön kestävyys
- Sosiaalinen kestävyys

Teknologia



Kuva Pixabay



Kuva YouTube / HybridMedical

Energia



Kuva Pixabay

Aurinko,
Tuuli
Vesi
Fissio,...

- Minkä polun yhteiskunta valitsee?
- Globalisaatio vs protektionismi
 - Yritykset vs ihmiset

Teknologia mahdollistajana – digi- ja datatalous

Teknologioita, vetureita

- Internet of Everything
- Everything as a Sensor & Actor
- Big Data, avoin data, mydata
- Analytiikka
- Pilvi
- XaaS - Everything as a service



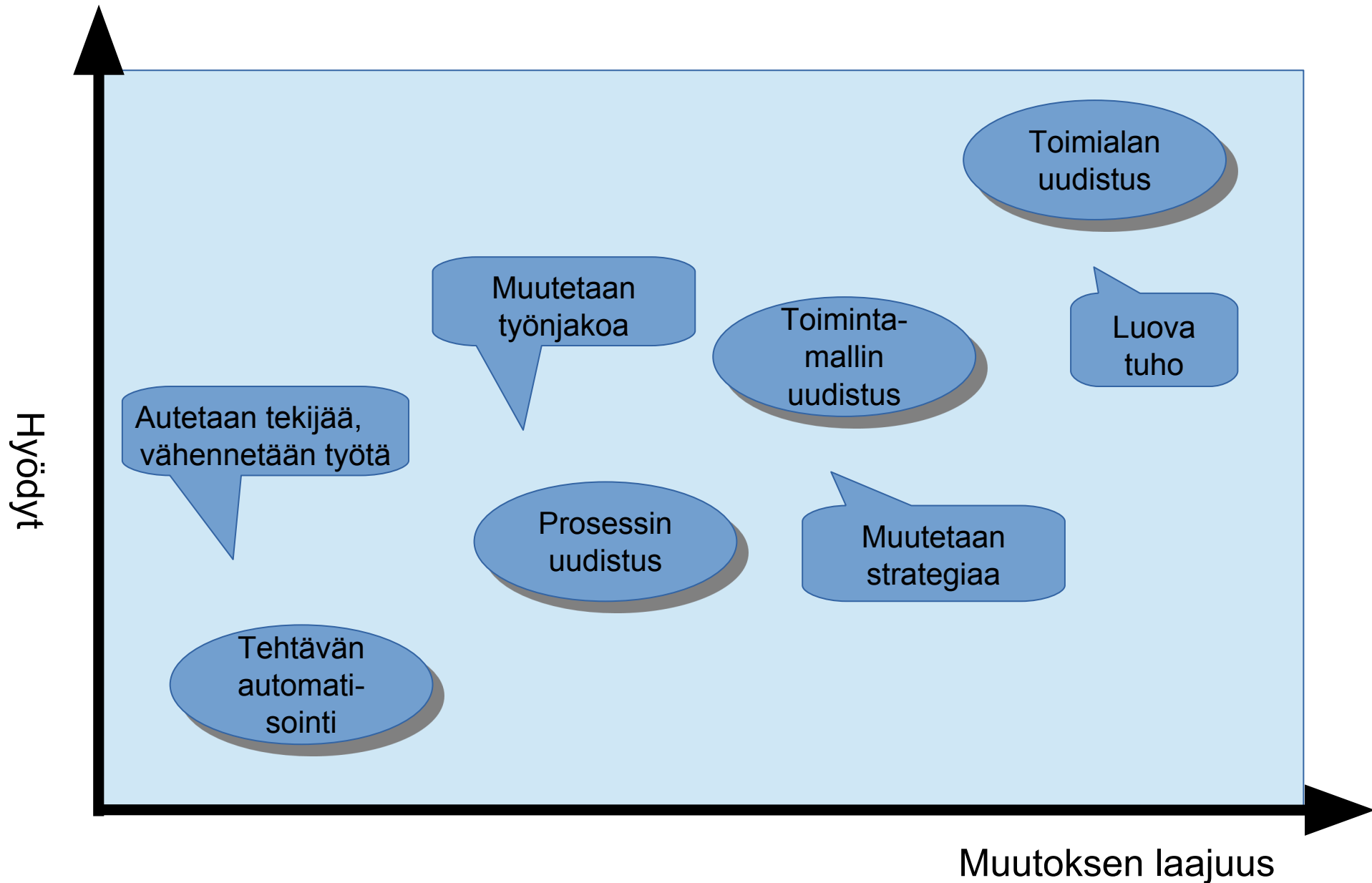
Kuva: Pixabay, CC0

Digi- ja datatalouden esimerkkejä

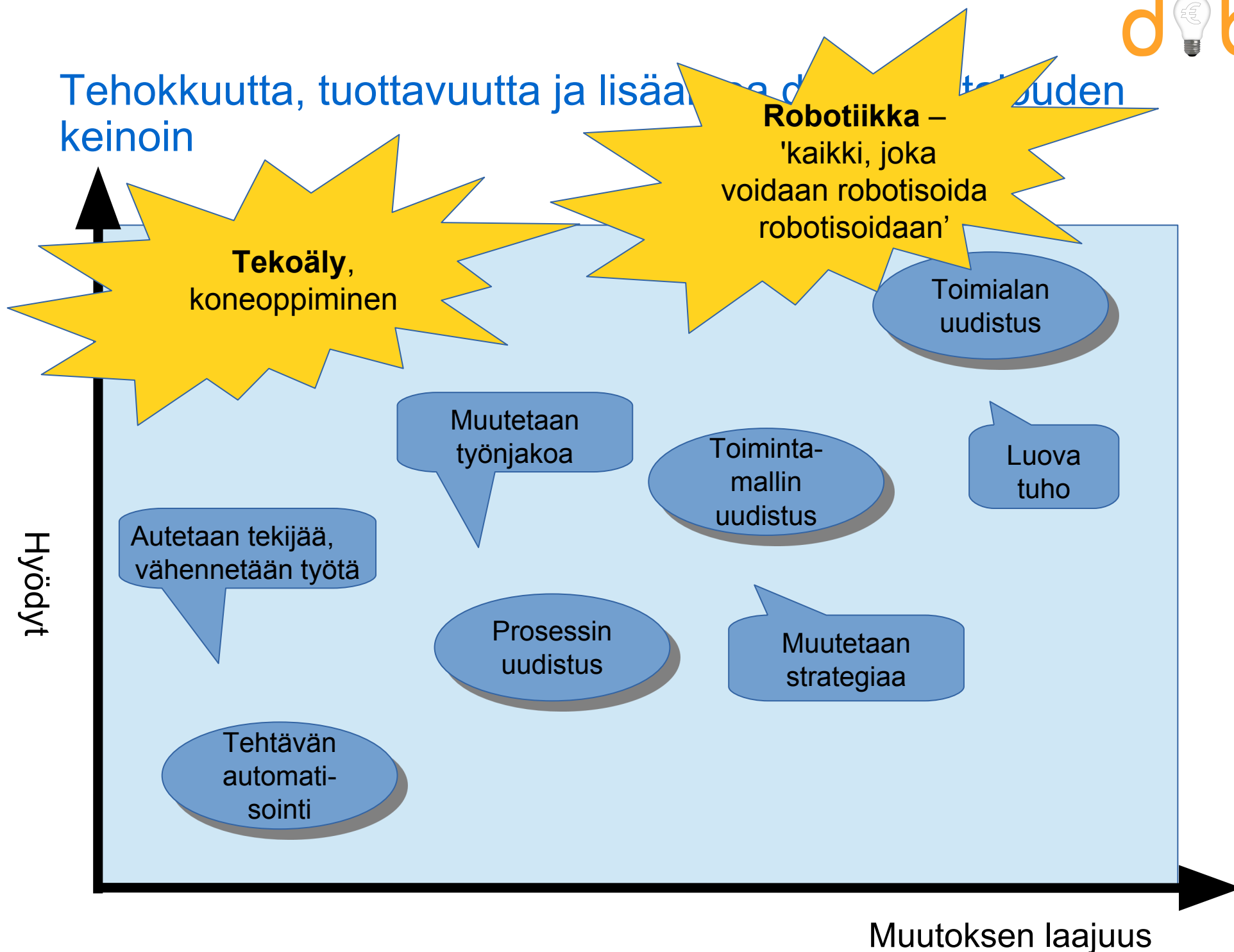
- **Innovation as a Service:** Analytiikkaa organisaatioiden toiminnan tehostamiseen ja optimointiin (kauppa, finanssi, tele, teollisuus, julkinen sektori)
- **Tieto palvelun raaka-aineena:** Esim. terveysteknologia: Mydata + tutkimustietokanta + analytiikka + algortimit + pilvi
- **Platform -talous**



Tehokkuutta, tuottavuutta ja lisäarvoa digi- & datalouden keinoin



Tehokkuutta, tuottavuutta ja lisääntynyttä tuotannon
keinoin



Applications for Big Data analytics

Smarter Healthcare



Smarter Retail



Finance



Log Analysis



Security



Traffic Control



Telecom



Search Quality



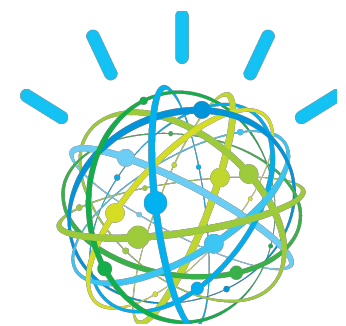
Manufacturing



Trading Analytics

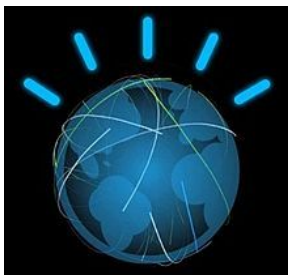


Fraud and Risk



Lähde: IBM

Esimerkki tekoälystä - case Watson



Too Much Information: The Doctor's Data Dilemma



By 2020, doctors will face

200x

the amount of medical data
and facts that a human could
possibly process.¹



And it will get worse...
The volume of medical data
doubles
every five years.²



81% of physicians
can't even spare
5 hours
per month
to keep up.³



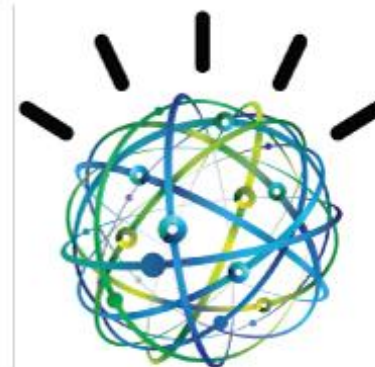
The answer? IBM Research and the Cleveland Clinic are bringing IBM® Watson™ to medical school to create a learning application for students.



Watson will help students
navigate medical
information and make the
best decisions for
improving patient care.



Students will also be able
to **teach and train**
Watson to advance its
knowledge.



WATSON



Ka Henkilöasiakkaat verotusas Yritys- ja yhteisöasiakkaat lousyrittä Syventävät vero-ohjeet

Asioi verkossa

Tietoa Verohallinnosta

Verotuksessa tapahtuu

- asioi, lue ohjeita ja tutustu verotuksen vastauspankkiin



Verokortti kätevästi verkosta

Tee ja tulosta itsellesi vuoden 2017 verokortti.

[Siirry palveluun](#)

#verokampus

Verokampus

Nuorten vero-opetussivusto – jotta sinäkin pystyisit ottamaan veroasi alusta alkaen haltuun.

[Siirry sivustolle](#)



OmaVero on uusi verkkopalvelu Verohallinnon asiakkaille

Se korvaa vaiheittain suurimman osan Verohallinnon nykyisistä sähköisistä asiointipalveluista.

[Siirry palveluun](#)



Osin digitalisoinnin ansiosta verottajan henkilöstö on vähentynyt noin 7 000:sta alle 5 000:een.

Ylitarkastaja Jukka Kyhäräinen työskentelee verottajan **tietovirtayksikössä**, joka muun muassa osallistuu sähköisen asioinnin ja digitalisoinnin kehittämiseen. (KUVA: Markus Jokela HS)

Uudenkaupungin autotehdas palkkasi 300 robottia + 600 työntekijää



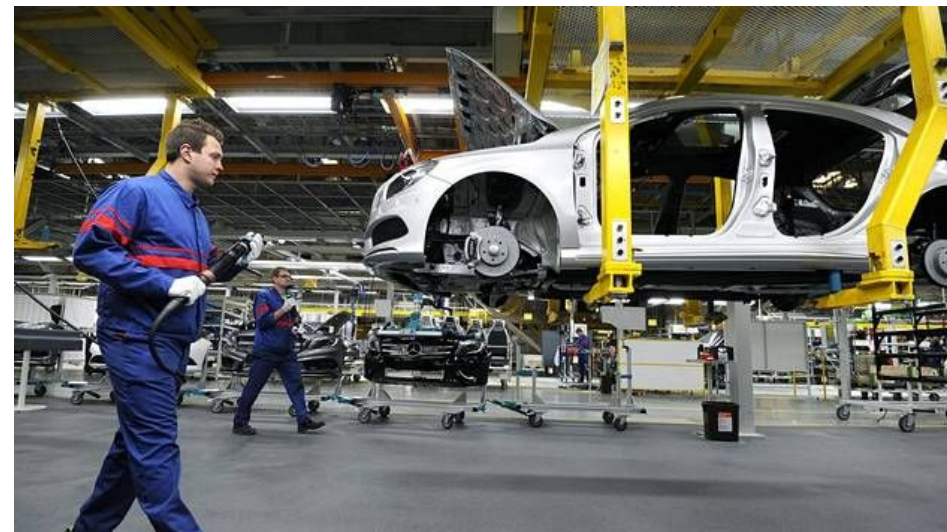
<http://yle.fi/uutiset/3-5725607>



Mercedes-Benz



Wir leben Autos.



KUVA: Antti Johansson HS

Suomen kilpailukyky



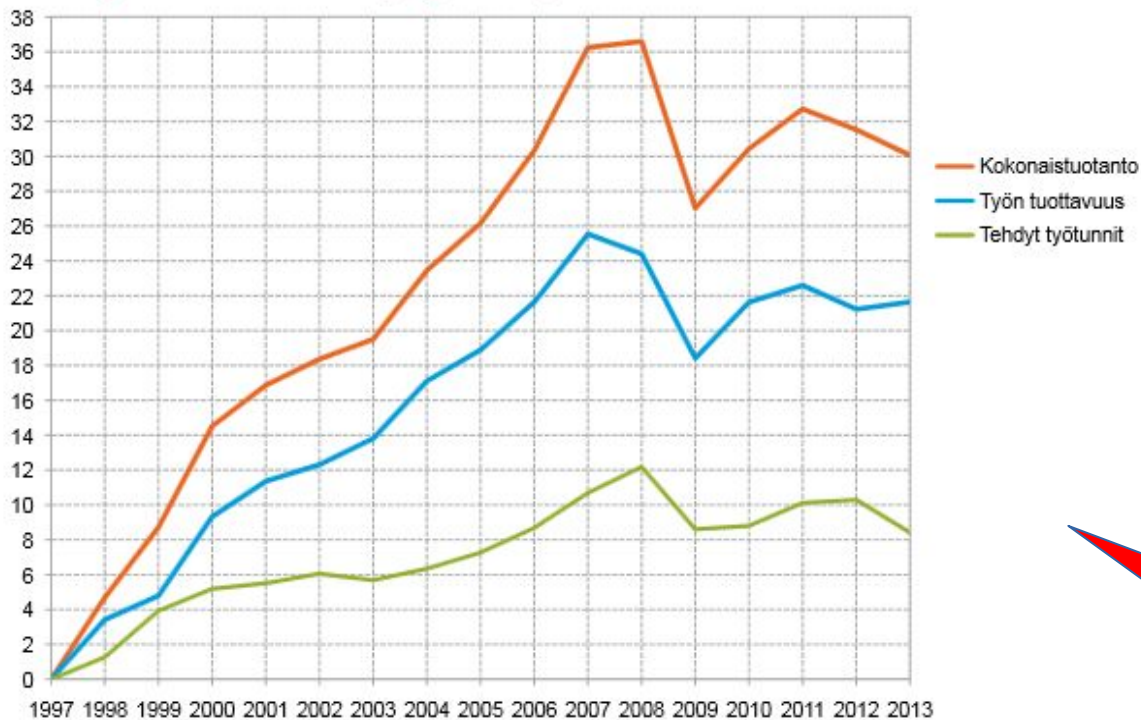
Suomen kilpailukyky...

Sodanjälkeisen Suomen hyvinvoinnin lähteet:

- työvoimaa on tullut työmarkkinoille
- tuottavuuden jatkuva kasvu

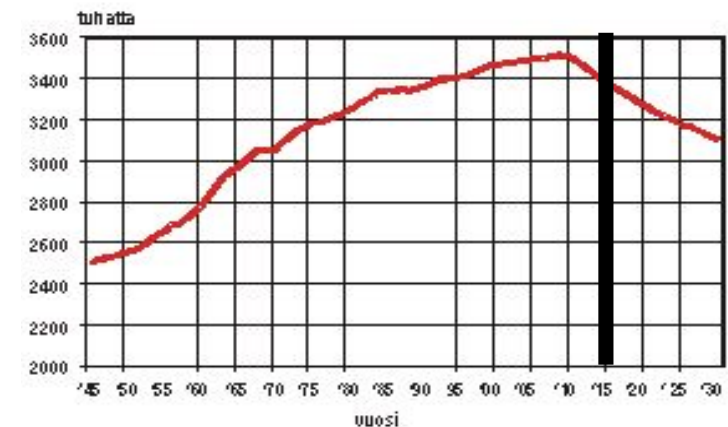
Työvoiman
tarjonta
pienenee

Kuvio 4. Kokonaistuotannon kumulatiivinen kasvu (%) ja sen osatekijöiden kontribuutiot (%-yksikköä)



Aineistolähde: Tilastokeskus, Kansantalouden tilinpito

Työikäinen väestö 1945-2030

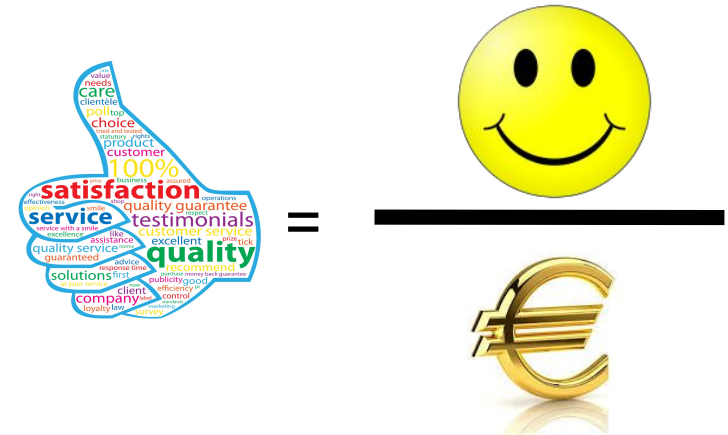


Lähde: Tilastokeskus, väestötilasto ja väestöennuste.

Työn tuottavuuden
kasvu on pysähtynyt.

Millä menestyä - hintakilpailulla vai erottautumalla lisäarvolla?

Asiakkaan kokema arvo = hyöty / hinta



Enemmän arvoa:



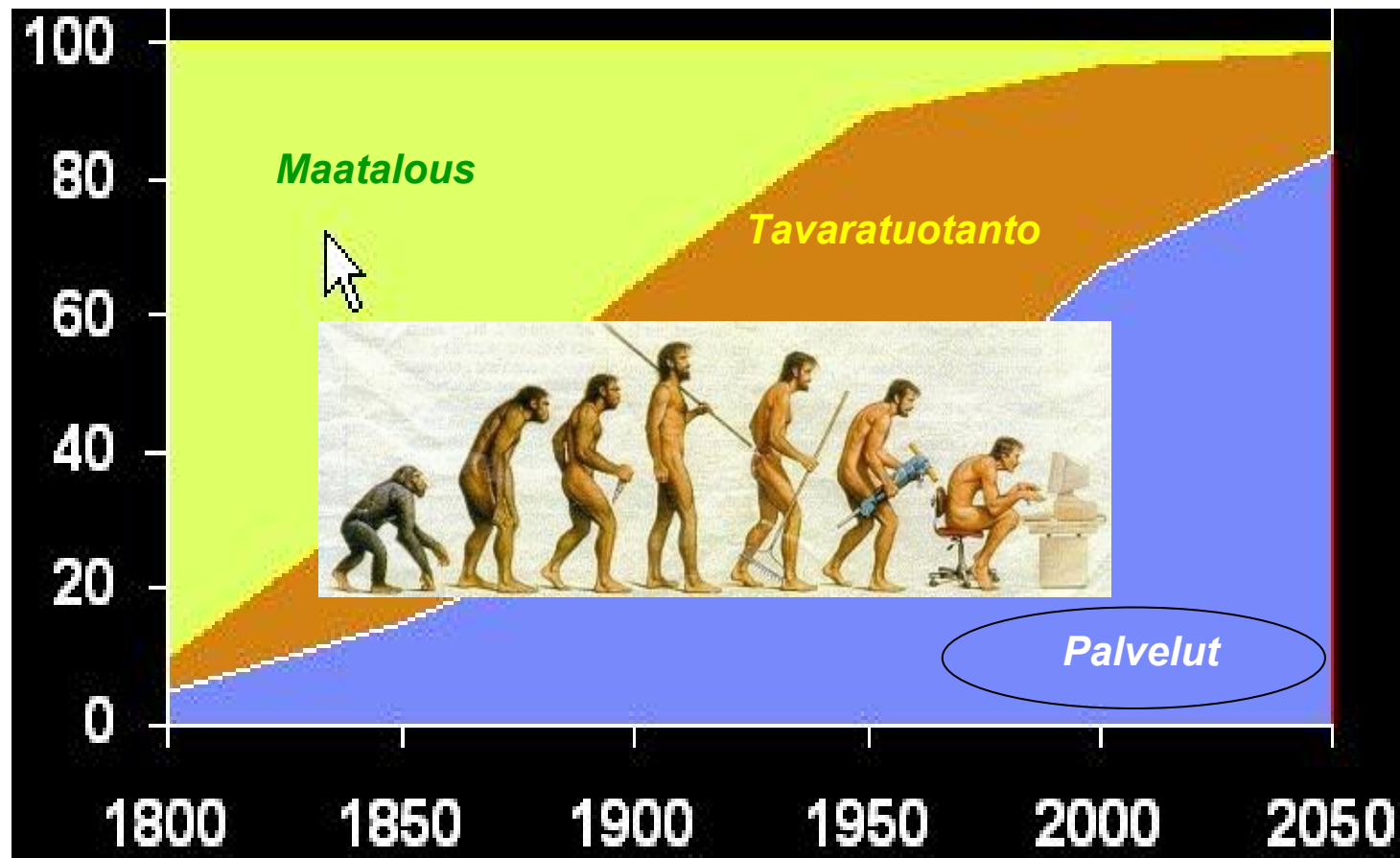
Hintaa laskemalla = määrä x yksikköhinta

- Hintaa laskee laskemalla yksikköhintoja, 'Kiina-ilmiö' & Kiky -sopimus
- Hintaa laskee nostamalla tuottavuutta, AI, robotit



Hyötyä nostamalla = palveluajattelu!

Palvelua ja palvelua



Palvelu = palvelusektori, aineeton hyödyke vs tuote

Palveluajattelu = arvon luonti yhdessä asiakkaan kanssa, kaikilla sektoreilla.

Service Dominant Logic → Customer Dominant Logic

Palvelumuotoilu ja -ajattelu, esimerkkejä



Kuva: Pixabay

Tuote on (vain) alusta arvonluonnille



'Your weather partner'

<http://www.vaisala.fi/fi/>



'Rakennetaan yhdessä haus Kempaa kaupunkia'

<http://www.fira.fi/>



Pohjola Sairaala

'Hoidamme koko sydämellä'

<http://www.pohjolasairaala.fi/>

Case Google – analytiikkaa ja palveluajattelua

- 1996 Larry Page ja Sergey Brin ja BackRub -**hakukone**
- 1997 Google.com verkkotunnus
- 2000 Google.com myös suomeksi
- 2000 Google -**työkalupalkki**, haku menemättä Googlen sivulle
- 2001 Google -kuvahaku
- 2004 Gmail
- 2004 Google Maps
- 2006 Google hankkii YouTubea
- 2007 Android julkaistiin **avoimena lähdekoodina**
- 2008 Google Chrome
- 2010 Googlen robottiauton koeajo alkaa, tuotantoon 2017?
- 2012 Google Play ja Google Drive
- 2015 Alphabet
- 2016 Android -puhelimia on eniten maailmassa
- 2016 Maailman arvokkain yritys

Google

| Say "Ok Google" 

Google Search

I'm Feeling Lucky

1. Helppo käyttäjäkokemus, ei mainoksia!

2. Paljon tietoa käyttäjien hauista – ei vielä liiketoimintamallia

3. Analytiikkapalvelu mainostajille = liiketoimintamalli!



Lähde: www.vihreakaista.fi / Google

Kysymyksiä, kommentteja?

Kysymyksiä, kommentteja?

Miten yrityksesi voisi
hyödyntää analytiikkaa
sekä palvelumuotoilua
-ajattelua?